

BIJLAGE 6: Projecttoets

Algemeen

De projecttoets is een praktijktoets die met ingang van de nieuwe VGO-Competentie scan 2014 deel uitmaakt van de vereisten voor het VGO-Keur. Eén project bij een opdrachtgever wordt qua processen nader geanalyseerd en geëvalueerd. Centraal staat de vraag: 'beheerst het bedrijf het uitvoerend proces voldoende?' en werkt het bedrijf in de uitvoering zoals op basis van de Competentiescan mag worden verwacht. Een bedrijf moet dit bij de projecttoets aantonen.

De toets wordt uitgevoerd door de Certificerende Instelling (CI). Grondslag is de Leidraad Resultaatgericht Samenwerken bij Investeren en Onderhouden (RGS) zoals verwerkt in de criteria van de VGO-Competentie scan. De opzet volgt de algemeen gangbare procesfasen in de uitvoering. De projecttoets sluit aan op de Competentiescan.

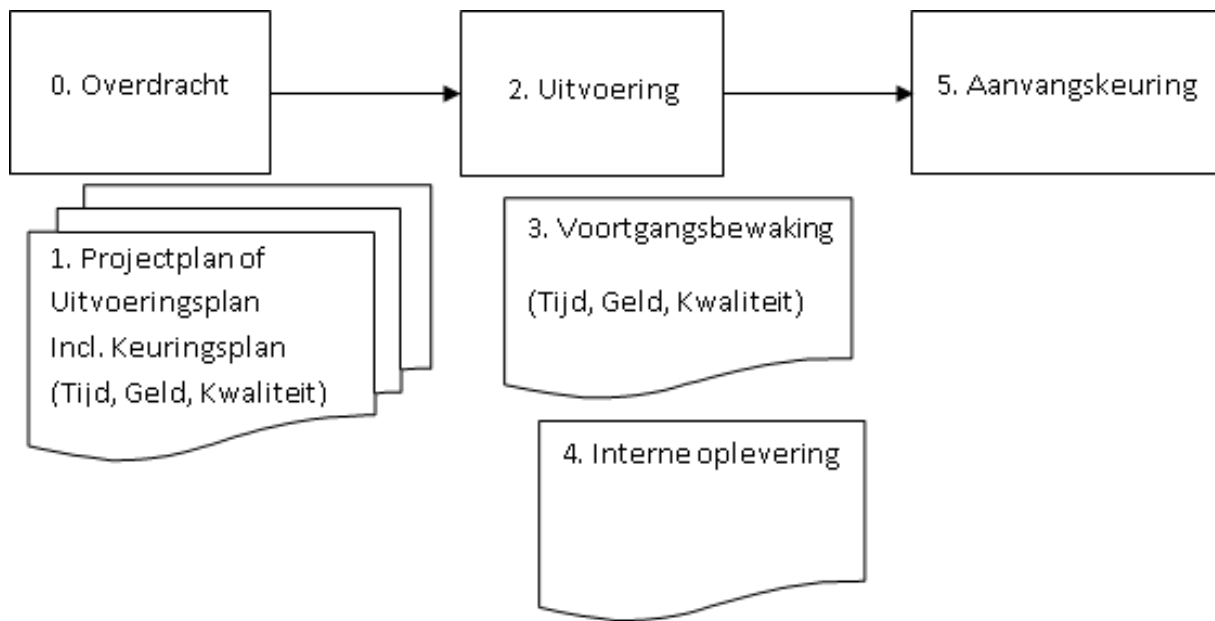
De projecttoets vindt eens in de 3 jaar plaats en eventueel tussentijds in geval van 'signalen'. De CI meldt zich bij het bedrijf en vraagt lopende RGS-werken op. De projecttoets wordt binnen één week na melding door de CI bij één RGS-werk uitgevoerd. Daarmee wordt een 'ghost shopper' effect beoogd. De toets duurt één dagdeel.

De 'ghost shopper' krijgt na melding toegang tot alle informatie van het werk en beoordeelt dit. Het oordeel is in termen van 'voldoende' of 'onvoldoende'. Het oordeel onvoldoende komt tot stand indien een hoofdgroep gemiddeld onvoldoende scoort (zie de goedkeuringscriteria onderaan de vragenlijst).

Uitgangspunten van de projecttoets

- De onderwerpen van de projecttoets zijn universeel toepasbaar op elke discipline (gevel, dak, installaties en interieur)
- De toets beperkt zich uitsluitend tot de uitvoering op de bouwplaats.
- De Leidraad RGS vormt het toetsingskader van de projecttoets. Alle vragen worden getoetst aan en in de geest van de Leidraad RGS.

Overzicht van de procesfasen tijdens uitvoering



De toets is gebaseerd op de volgende procesfasen in de uitvoering:

0. Overdracht
1. Projectplan of uitvoeringsplan (incl. keuringsplan): Tijd, Geld, Kwaliteit, Organisatie, Documentatie, inclusief Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM)
2. Uitvoering
3. Voortgangsbewaking: Tijd, Geld, Kwaliteit, Organisatie, Documentatie, inclusief Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM)
4. Interne oplevering
5. Aanvangskeuring

Vragenlijst projecttoets

Vragen procesfasen 0. Overdracht en 1. projectplan:

> Is een activiteitenplan opgesteld voor het project? > Maakt een plan kwaliteitsbeheersing onderdeel uit van het activiteitenplan?

> Is de overdracht geregeld? Bijvoorbeeld via een startbijeenkomst of kick-off meeting.

> Zijn de volgende onderdelen aan de orde gekomen?

- Werkomschrijving
- Planning
- Werkbegroting
- Projectorganisatie (met welke mensen, medewerkers, met welke partners/derden)
- De prestatie-eisen
- VGM aspecten/ VGM Plan

> Zijn de uitvoerende medewerkers geïnstrueerd (zowel eigen medewerkers als medewerkers van ketenpartners)?

Vragen procesfase 2. Uitvoering:

> Wordt het uitvoeringsproces beheerst?

> Is een keuringsplan beschikbaar en wordt er ook conform keuringsplannen gemeten?

> Worden metingen uitgevoerd?

> Worden metingen geregistreerd?

- > Worden bij afwijkingen (als metingen niet het juiste resultaat opleveren) de juiste maatregelen genomen?
- > Zijn er inspectie/controlen middelen beschikbaar voor het meten van de kwaliteit (afgesproken prestatie-eisen)?
- > Worden de uitvoerende medewerkers op de juiste manier aangestuurd (incl. medewerkers van derden/partners)?
- > Hanteert u gedragsregels en cultuurcodes voor het op correcte wijze optreden naar opdrachtgevers en bewoners en voor het uitvoeren van werkzaamheden op locatie? Aantoonbaar op schrift.

Vragen procesfase 3. Voortgangsbewaking:

- > Worden de kosten gedurende de looptijd van een actief project bewaakt en inzichtelijk gemaakt?
- > Wordt de voortgang van werken actief bewaakt en inzichtelijk gemaakt? (voortgangsbewaking van planning)
- > Worden bij afwijkingen (planning wordt niet gehaald) de juiste maatregelen genomen?

Vragen procesfase 4. Interne oplevering:

- > Vindt er interne eindcontrole plaats? Controle of de uitvoering van een project volgens het plan van aanpak is verlopen en of de gewenste prestatie-eisen zijn gerealiseerd. (vooroplevering & projectevaluatie)
- > Wordt de interne oplevering geregistreerd?

Vragen procesfase 5. Aanvangskeuring:

- > Worden de overeengekomen prestatie-eisen getoetst en geregistreerd?

Beoordelingscriteria en -procedure

- Elke hoofdgroep (Overdracht, Projectplan, Uitvoering, Voortgangsbewaking, Interne oplevering en Aanvangskeuring) dient voldoende te scoren.
 - Een hoofdgroep scoort voldoende als meer dan de helft van de vragen binnen deze hoofdgroep voldoende scoort
 - Indien een vraag sub-vragen heeft, scoort een vraag voldoende als meer dan de helft van de sub-vragen binnen deze vraag voldoende scoort
- Indien één of meer hoofdgroepen onvoldoende scoren, dan is er sprake van een 'onvoldoende' projecttoets.
- Indien er sprake is van een 'onvoldoende' projecttoets, dan dienen op het betreffende project corrigerende maatregelen te worden getroffen waarna herkansing mogelijk is. Daartoe zal de CI zich binnen een half jaar melden voor toetsing van een tweede RGS-project.
- Indien ook de tweede projecttoets onvoldoende is, dan is het bedrijf definitief niet door de projecttoets heen gekomen en wordt het VGO certificaat ingetrokken.
- Indien bij de eerste melding geen RGS-project onder handen is, dan wel bij herkansing geen tweede RGS-project onder handen is, en is dit binnen één jaar doch uiterlijk anderhalf jaar vóór afloop van de geldigheidsduur van het VGO-Keur nog niet het geval, dan is het bedrijf definitief niet door de projecttoets heen gekomen en wordt het VGO certificaat ingetrokken.