VGO-keur | Amersfoort, 8 oktober 2026

Samenvatting landelijke deelnemersbijeenkomst

Prima sfeer, relevante onderzoeken en een interessante netwerkbijeenkomst.

Centraal tijdens de deelnemersbijeenkomst van VGO-keur op 8 oktober 2026 in Amersfoort stonden:

- Terug- en vooruitblik door Elphi Nelissen (voorzitter).
- Presentatie onderzoek naar resultaatgericht samenwerken (RGS) en VGO-keur door Erik van Assen, manager sectorontwikkeling & professionalisering Aedes.
- Presentatie onderzoek ISO 9001 versus VGO-keur door Ad Straub en Edwin Meeuwsen.

Bestuur en organisatie

Twee nieuwe bestuursleden worden voorgesteld: Paulina Logchies, algemeen directeur Logchies renovatie en onderhoud en Ilse Spierenburg, manager Planmatig Onderhoud en MT-lid Havensteder.



Paulina Logchies



Ilse Spierenburg



Elphi Nelissen

Strategie VGO-keur

Elphi Nelissen benoemde:

- Gestrande samenwerking met TÜV, de organisatie heeft haar activiteiten in Nederland beëindigd.
- Gezond financieel resultaat en stevig eigen vermogen, investeringen zijn gepland voor de samenwerking met Stichting RGS, ontwikkeling van de regeling en marketing en promotie van het keur.
- Aantal VGO-bedrijven vertoont een licht dalende trend.
- Samenwerking tussen het College van Deskundigen en het bestuur wordt geïntensiveerd.
- Enkele aanscherpingen binnen het keurmerk. Wijzigingen worden altijd via nieuwsbrieven gecommuniceerd.

Strategische vooruitblik

Stichting RGS en VGO-keur slaan handen ineen bij het ontwikkelen van vier sporen:

- Leidraad RGS toegankelijk maken: praktischer, modulair en aansluitend op verschillende branches. Geen inhoudelijke wijzigingen.
- Competentiescan verduidelijken: ERL en competentiescan begrijpelijk en toepasbaar maken voor alle typen bedrijven. Ook hier geen inhoudelijke wijzigingen.
- Aspirant-deelnemerschap positioneren om de instroom in het keurmerk te verbeteren.
- Gezamenlijk marketingplan: samenhangende aanpak gericht op bekendheid en toepassing van RGS en VGO-keur.

De planning is dat de vier ontwikkelprojecten in januari zijn afgerond.

Erik van Assen | Aedes:

‘VGO-keur mag nog nadrukkelijker de meerwaarde laten zien’

Presentatie van ‘Van vertrouwen naar bewijs’ aan de hand van het RGS-onderzoek onder woningcorporaties. De kernboodschap: Corporaties vragen niet om (meer) certificering, maar om meer zekerheid over prestaties, data en transparantie, professioneel partnerschap, opschalen en adoptie.



Erik van Assen

Highlights

- De speelruimte bij corporaties wordt kleiner met een tekort van 52 mrd.
- Grip, transparantie en bewezen prestaties worden belangrijker.
- Corporaties willen sturen op voelbare prestaties: kosten, kwaliteit en tevreden huurders.
- Ketensamenwerking is voor corporaties geen experiment meer: 69,2% werkt met RGS, 73,1% werkt met vaste partners. Professioneel samenwerken staat voorop.
- RGS: veel draagvlak, kwetsbare uitvoering. De methodiek staat, professionalisering zit vooral in gedrag, data en bewijs.
- VGO-keur is bij slechts 49% bekend en dus geen vanzelfsprekendheid. VGO-kenners waarderen het keurmerk neutraal (55%) tot positief (45%).
- Er bestaat geen weerstand tegen VGO-keur, wel de duidelijke opdracht om de meerwaarde concreet te maken.
- Het keurmerk moet vooral waarmaken: kwaliteit van uitvoering (92,5%), Integriteit partners (67,5%) en huurderstevredenheid (60%).
- Wens: van proceskeurmerk naar herkenbare prestatiebelofte.
- Behoefte aan regie-ondersteunende, datagedreven en proactieve partner.

Ook gaf hij inzicht in de stijgende instandhoudingskosten en benoemde Van Assen de KOMPAS ontwikkelagenda van Aedes.

Ad Straub en Edwin Meeuwsen:

‘ISO 9001 en VGO-keur zijn niet gelijkwaardig, wel overlap’

Zij presenteerden het onderzoeksrapport ‘ISO 9001 en VGO-keur: een vergelijking’ in verband met afwezigheid door ziekte van Kees Keizer van BPO-Axsys. Conclusie: keurmerken zijn niet gelijkwaardig. Wel is er duidelijke overlap in kwaliteit, klanttevredenheid en procesbeheersing.

De inhoudelijke verschillen zitten vooral in het onderwerp: het kwaliteitsmanagementsysteem en bijbehorende principes versus het voorgeschreven RGS-proces met bijbehorende RGS-competenties én RGS-projecten.

Waar ISO-9001 toepasbaar is op alle denkbare organisaties, is VGO-keur speciaal ontwikkeld voor organisaties actief in het uitvoeren van onderhoud en verbetering van bestaand vastgoed op basis van resultaatgericht samenwerken. VGO-bedrijven kunnen daarvoor plannen ontwikkelen én deze uitvoeren, en daarbij risicodragend verantwoording nemen voor het meerjarig garanderen van prestaties.

De keuze hangt af van het marktsegment (wel of geen bestaand vastgoed) en het gewenste samenwerkingsmodel (al dan niet resultaatgericht). De combinatie is sterk wanneer ISO 9001 het RGS-proces organisatorisch kan verankeren, terwijl VGO-keur de specifieke RGS-competenties, zoals planontwikkeling en prestatiegaranties, waarborgt.



Edwin Meeuwsen



Ad Straub

Bekijk het onderzoek

Scan de QR-code en bekijk het onderzoek. Of ga naar www.vgokeur.nl/iso-9001-vgo-keur/